

國立政治大學 114 年新設微學程補助

成果執行摘要

微學程名稱：教學媒體與科技微學程

承辦單位：教育學系

單位主管：陳榮政

知識管理系統與技術（Knowledge Management Systems and Technologies, KMST）不僅是從資料庫與資料倉儲的技術來管理組織隱性與顯性知識，建議加入今日多元 AI 模型的應用，以大幅提升技術，特別是採用大型語言模型以加強模型訓練，對於跨國企業的知識管理可考慮採用其他語言文字處理技術。此外，不同的知識領域可建立知識圖譜，從資料庫到知識庫，最後繪製關係圖以利於提供統整性的技術清單。值得注意的是，每個技術背後的應用原理需要理解，才有助於學生有效學習，而且政大開設有關於自然語言處理（Natural Language Processing, NLP）的課程仍偏少，不同領域的個案分析與 AI 技術的應用建議多加放入課程中，建議課程設計能讓學生從課堂中直接將技術帶走，進入職場可立即現學學用。本學期舉辦五場國內外學者演講、兩場座談，課程融入 AI 技術是勢在必行，預期未來將由 AI 代理多語系與跨領域知識系統。